

Буллинг в школе. Как действовать педагогу?



Подготовила:
педагог-психолог
МБОУ ЦО № 58 «Поколение будущего»
Кузьмина Татьяна Владимировна

Кто чаще становится жертвой буллинга в школе?

■ Преследованию может подвергаться любой человек, но есть одна черта, которая объединяет все жертвы - *острая эмоциональная реакция на оскорбления и приставания.*

■ Как только обидчик почувствовал злость, страх или обиду, он понимает, что добился своего, он подпитался эмоциями жертвы.

■ Если реакция на домогательства будет адекватно сильной или равнодушной, то объект травли быстро сменится, задевать его станет не интересно и не выгодно для обидчика.

Что делать учителям?

Не игнорировать, не преуменьшать значение.

Попытаться, чтобы наблюдатели и буллер изменили свою позицию, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы.

Разговор с классом. Обсудить с ребятами ситуацию, лишив ее покрова «тайны».

Активно использовать потенциал школьников, которые позитивно себя ведут. *Просмотр фильма «Чучело» и обсуждение фильма.*

Алгоритм действий учителя при возникновении травли



Алгоритм действий учителя при возникновении травли

Работайте в команде

- Если вы понимаете, что один из Ваших учеников столкнулся с жестоким обращением одноклассников, сразу же сообщите об этом психологу и социальному педагогу. Поставьте в известность администрацию.

Сообщите о проблеме родителям обеих сторон конфликта

- Созданной комиссией пригласите на беседу родителей предполагаемых обидчиков и жертвы буллинга. Важно, чтобы беседы с родителем каждого школьника проводились индивидуально. Во время диалога не обвиняйте ни в чём родителей и их детей, а лишь высказывайте свои опасения о сложившейся ситуации и продумайте общий алгоритм действий.

Алгоритм действий учителя при возникновении травли

Установите для родителей правила взаимодействия

- Обязательно скажите родителям, что все обсуждения с другими родителями, в том числе родителями жертвы, должны осуществляться через Вас. Если это необходимо, после индивидуальных бесед организуйте встречу родителей участников конфликта. На встречу обязательно пригласите представителя администрации и внешнего беспристрастного модератора. Также объясните родителям, чтобы они ни в коем случае не разговаривали с чужими детьми — участниками конфликта. Это общение нужно полностью исключить, так как любой такой разговор приведёт к эскалации конфликта.

Алгоритм действий учителя при возникновении травли

Решайте проблему с каждым ребёнком индивидуально

- После общения с родителями также индивидуально поговорите с каждым ребёнком. В первую очередь нужно поговорить с тем, кто подвергся травле. В этой ситуации очень важно, чтобы диалог происходил не в присутствии толпы взрослых. Лучший тандем для такого общения — классный руководитель и психолог. Если же ребёнок по каким-то причинам не доверяет психологу или классному руководителю, то лучше пригласить для беседы другого коллегу, являющимся значимым для ребёнка. Для Вас важно, чтобы ребёнок был максимально открыт, а для этого нужно создать настолько комфортную атмосферу, насколько это возможно. После того как диалог состоялся, пригласите на индивидуальную беседу остальных ребят. Во время общения ни в чём не обвиняйте детей, а лишь задавайте интересующие вас вопросы.

Алгоритм действий учителя при возникновении травли

Действуйте по закону

- Если Ваши ученики своими действиями нарушили закон, обратитесь в комиссию по делам несовершеннолетних. Поставьте ребёнка на внутришкольный учет. Не испытывайте по этому поводу угрызений совести и относитесь к этому как к Вашей профессиональной задаче. Если вы считаете, что эти действия жестоки по отношению к детям и «как-то сами договоримся», то будьте готовы к тому, что дети, способные на буллинг, скорее всего воспримут Ваш поступок как слабость и будут чувствовать себя безнаказанными. При этом Вы должны понимать, что это Ваши ученики и Вы несёте за них ответственность, именно поэтому сделаете всё необходимое в рамках Вашей профессиональной компетенции.

Алгоритм работы с классом

- ❑ Назвать вещи своими именами, проговорить ситуацию (травля – это...)

- ❑ Дать оценку:
 - недопустимость и неприятие
 - вспомнить личное состояние, когда все смеются, издеваются

- ❑ Обозначить травлю как общую проблему
 - надо решать вместе

- ❑ Сформулировать выбор и личный вклад каждого
 - участвую, не участвую, интересно

- ❑ Принятие или обращение к правилам класса

Что не нужно делать

Не принимайте ту или иную сторону конфликта

- Родители обеих сторон конфликта при взаимодействии с Вами будут прилагать все усилия, для того чтобы вы эмоционально включились и сопереживали их ситуации. Ваша задача в этой ситуации довольно сложная — с одной стороны, Вам необходимо дать понять родителям, что Вы включены в их проблему, с другой стороны — общаться с родителями только как профессионал, так как Вы являетесь основным модератором конфликтной ситуации и должны быть над ней. Эмоциональное включение не только не позволит Вам решить конфликтную ситуацию, но и затянет Вас в родительские распри.

Что не нужно делать

Откажитесь от излишнего морализаторства

- Чаще всего фразы такого порядка как «Как тебе не стыдно?!», «У тебя совесть есть?!» и «Каким негодяем надо быть?!» по отношению к обидчикам ни к чему конструктивному не приводят. В реальности же такие фразы приводят к ещё большему эмоциональному отдалению Ваших учеников. Так как данные действия противоречат Вашей основной задаче — предотвратить и не допустить рецидивов травли, то от подобных высказываний лучше воздержаться. При этом если Вы хотите поделиться с детьми своим отношением к этой ситуации и дать ей оценку, то вполне можете сделать это, используя «Я-высказывание», то есть дайте Вашу оценку ситуации, не опираясь на конкретных участников конфликта, и не упоминайте их в своём монологе.

Что не нужно делать

Не отстраняйтесь от детей-обидчиков

- Да, дети совершили плохой поступок, осознают они это или нет. У каждого поступка должны быть последствия, и Вы должны сделать всё, чтобы дети это поняли. Но если Вы будете кричать или даже публично оскорблять или унижать Ваших учеников, то Вы, сами того не осознавая, поступите с ними ровно так же, как и они поступали со своим одноклассником, то есть Вы бессознательно одобряете их поступок.

Что не нужно делать

- Ждать, что само пройдет;
- Искать причины и объяснения;
- Путать травлю и непопулярность;
- Считать травлю проблемой только жертвы;
- Считать травлю проблемой личности, а не группы;
- Давить на жалость;
- Принимать правила игры.

Что не стоит говорить детям?

«Не обращай внимания, это пройдёт».

«Сам/а виноват/а».

«Сам/а справишься».

«Дай сдачи».

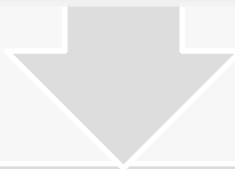
«Учись налаживать отношения».

«Не бойся» и т.д.

Профилактика буллинга

Создавайте как можно больше возможностей для работы в микрогруппах

Работа с разными задачами в группах внутри класса всегда благотворно влияет на общую атмосферу в классе. Задачи могут быть совершенно разными: можно устраивать субботники, командные квесты, попросить учителей задавать парные или командные домашние задания и так далее. Чем больше будет групповой работы, тем проще одноклассникам будет найти общий язык друг с другом, а вам вовремя распознать и разрешить любую конфликтную ситуацию.



Ведите внеклассную деятельность

Вне стен школы каждый ребёнок может проявлять себя совершенно иначе и соответственно открываться с новой стороны для одноклассников. Например, в туристической поездке ребёнок, которому сложно найти контакт с одноклассниками, может быстро разжечь костёр или сварить вкусную кашу на костре. Более того, в таких поездках из-за отсутствия привычной атмосферы дети стремятся общаться с тем, с кем до этого общались мало.



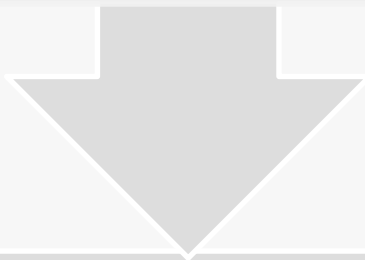
Интересуйтесь проявлениями Ваших учеников

Индивидуальное общение с учениками не менее важно, чем групповое. Постарайтесь ежедневно уделять каждому Вашему ученику несколько минут. Пусть даже это займёт две-три минуты, но это общение должно касаться не только учёбы, но и жизни вне школы. Спрашивайте у ребят, как они провели выходные, как успехи в кружке или секции, что сейчас читают или смотрят. Это позволит Вам не только создать доверительные взаимоотношения с учеником, но понять его обычное эмоциональное состояние и в случае его изменения вовремя отреагировать.

Профилактика буллинга

Выделяйте сильные стороны каждого ученика

У каждого человека есть положительные качества и сильные стороны. Учитесь видеть эти проявления в каждом Вашем ученике. Это не только убережёт Вас от некомпетентной предвзятости, но и позволит использовать это знание для работы с классом. Дайте ученикам понять, что у каждого из них есть то, что им нужно развивать и то, чем можно гордиться. Пусть класс знает, что Вы видите в каждом из них что-то положительное и даёте этому качеству раскрыться. Здесь очень важно соблюдать баланс и не выделять кого-то больше, чем других.



Работайте вместе со школьным психологом: регулярно проводите тренинги и социометрию

Работа с психологом позволит вам точно выявлять и работать с проблемами как каждого ученика индивидуально, так и с классом в целом. Регулярные групповые занятия и тренинги дают возможность своевременно диагностировать и решать коммуникативные задачи, а социометрия (диагностика социальных ролей внутри группы) позволит выявлять изгоев внутри класса и проводить с ними индивидуальную работу. Даже в самой сложной ситуации классному руководителю нужно помнить, что все дети могут совершать плохие поступки, и без лишних эмоций, но с любовью к своей работе сделать всё возможное, чтобы этих плохих поступков было как можно меньше. А для этого ребёнок должен знать, что он не одинок и что его ценят

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!