

Руководящие принципы наставника

Слушать

Поддерживать зрительный контакт и посвящать наставляемым все свое внимание.

Рекомендовать

Помогать наставляемым найти направление в жизни, но не подталкивать их.

Рассказывать

Давать представление о перспективах наставляемого, помогать определить цели и приоритеты.

Обучать

Рассказывать о жизни, собственной карьере, личном и профессиональном опыте.

Представлять свой жизненный опыт

Помогать наставляемым избежать ошибок и извлекать уроки из жизненных ситуаций.

Быть доступным

Предоставлять ресурс, источник опыта и знаний, которому наставляемый доверяет и к которому может обратиться.

Критиковать, но конструктивно

При необходимости указывать области в деятельности наставляемого, которые нуждаются в улучшении. Сосредотачивайте внимание на поведении наставляемого, но никогда — на характере.

Поддерживать

Независимо от того, насколько болезненный опыт имеет наставляемый, поощряйте подопечного, чтобы он продолжал учиться и совершенствоваться.

Быть точным

Давайте конкретные советы, анализируйте, рефлектируйте, что наставляемый сделал хорошо, что может исправить или улучшить, чего достиг. Определяйте, какие преимущества есть у различных действий наставляемого.

Быть неравнодушным

Интересуйтесь образовательными успехами наставляемого, его успехами в планировании и реализации карьеры, в личном развитии.

Быть успешным

Будьте не только успешны сами по себе, но и способствуйте успехам других людей.

Вызывать восхищение

Наставники пользуются уважением в своих организациях и обществе.