



ИНСТИТУТ ИЗУЧЕНИЯ
ДЕТСТВА, СЕМЬИ
И ВОСПИТАНИЯ



ООО СП «СОДРУЖЕСТВО»

ФОРМИРОВАНИЕ, РАЗВИТИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «ГИБКИХ» НАВЫКОВ ПЕДАГОГОВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СПО

Комарова Антонина Валентиновна,

к.филол.н., доцент ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»,
учитель французского языка МБОУ «ЦО - гимназия № 11 им. Александра и Олега Трояновских»,
преподаватель ООО «Содружества»



РАЗГОВОРЫ
О ВАЖНОМ



Почему иногда «Разговоры о важном»
не находят отклика у студентов?

SOFT SKILLS

Проблема порой заключается не в содержании урока, а в гибких навыках (soft skills) педагога

SOFT SKILLS

«мягкие навыки», «гибкие навыки», «надпрофессиональные компетенции» - умения, которые нужны для жизни и для работы по любой специальности

Они включают в себя умения работать с информацией (находить, критически оценивать, использовать), коммуницировать (находить общий язык, аргументировать, убеждать и т.д.), организовывать работу в команде, управлять своим временем и многое другое.

Для разных профессий выделяют различные значимые наборы гибких навыков, но их значение растет уже не первое десятилетие.

SOFT SKILLS

- Критическое мышление
- Эмоциональный интеллект
- Эффективная работа в команде
- Тайм-менеджмент
- Навык публичных выступлений
- Навык эффективных переговоров и коммуникаций

- Стресс-менеджмент и управление конфликтами
- Лидерство и навык принятия решений
- Управление проектами
- Креативное мышление
- Цифровая грамотность

ЗАЧЕМ РАЗБИРАТЬСЯ В SOFT SKILLS?

Исследование The Global Trends Report-2019 компании LinkedIn охватило 5165 компаний в 35 странах, и 92% респондентов заявили, что гибкие навыки не менее важны, чем профессиональные умения, а 30% руководителей утверждают, что важнее нанимать сотрудников на основе гибких навыков, а не профессиональных умений

89%

неуспешных сотрудников испытывают нехватку гибких навыков.
Гибкие навыки становятся ключевым фактором при найме и успехе в работе

ВАЖНЫ ЛИ ГИБКИЕ НАВЫКИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ СПО?



Анализ охватывал 2,3 млн вакансий, размещенных на нескольких рекрутинговых площадках за последние полтора года в семи индустриях:

IT и телекоммуникации

менеджмент

Строительство и архитектура

Медиа и развлечения

Промышленность (включая инженерное дело)

HoReCa и туризм

Медицина (медработники, без учета административного персонала)



ООО СП «СОДРУЖЕСТВО»

НЕСКОЛЬКО СЛУЧАЕВ

Выпускник
автомеханического колледжа
приходит на собеседование

Технические тесты он
проходит идеально, но при
общении с работодателем

Не смотрит в глаза—
(Низкий эмоциональный интеллект)

Не может четко объяснить свои
мысли—(Слабая коммуникация)

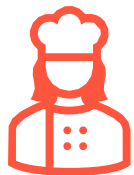
На вопрос о работе в команде говорит: «Я лучше
один работаю»—(Неумение работать в коллективе)

Результат

Кандидату отказывают, несмотря на отличные технические знания



НЕСКОЛЬКО СЛУЧАЕВ



Молодой повар
в ресторане

Предлагает новое блюдо в меню—
(Креативность)

Организует работу команды на кухне во время
наплыва гостей—(Лидерство)

Спокойно воспринимает критику шефа и сразу
вносит правки—(Стрессоустойчивость)

Результат

Через определенное время его повышают до су-шефа



ООО СП «СОДРУЖЕСТВО»

НЕСКОЛЬКО СЛУЧАЕВ



На стройке
выпускник-
строитель

Замечает, что коллега неправильно монтирует конструкцию—(Внимательность)

Тактично объясняет ошибку, показывая на чертежах—(Эмпатия + Коммуникация)

Предлагает решение, как исправить быстро и без потерь—(Критическое мышление)

Результат

Проект сдается в срок, бригада получает премию



ООО СП «СОДРУЖЕСТВО»

НЕСКОЛЬКО СЛУЧАЕВ



Выпускница
колледжа
парикмахерского
искусства

Активно слушает клиентку, уточняет пожелания—
(Коммуникация)

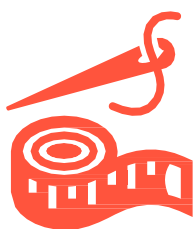
Когда клиентка недовольна оттенком, не спорит, а
предлагает решение—(Клиентоориентированность)

Объясняет, как ухаживать за волосами—(Умение
объяснять сложное просто)

Результат

Клиентка становится постоянной, приводит подруг

НЕСКОЛЬКО СЛУЧАЕВ



Выпускник
швейного
колледжа
открывает
ателье

Договаривается с поставщиками о скидках—
(Переговоры)

Организует работу двух помощниц—
(Организационные навыки)

Ведет соцсети, привлекает клиентов—
(Цифровая грамотность)

Результат

Бизнес становится прибыльным через 3 месяца



Во всех этих случаях успех принесли
не только профессиональные знания,
но и гибкие навыки



Гибкие навыки - главное
преимущество человека
над искусственным интеллектом

ПАЛИТРА ГИБКИХ НАВЫКОВ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА

Определение:

Надпрофессиональные компетенции, определяющие эффективность взаимодействия со студентами, родителями и коллегами

Ключевые компоненты:

Критическое мышление

Коммуникативность и социальный интеллект

Адаптивность и самообразование

Командная работа и тайм-менеджмент

Эмпатия и саморегуляция

ПОРТРЕТ УЧИТЕЛЯ С РАЗВИТЫМИ ГИБКИМИ НАВЫКАМИ

- Способный создавать психологически безопасную среду, умеющий чувствовать настроение группы, видеть невербальные сигналы
- Умеющий адаптировать материалы под потребности группы, постоянно осваивающий новый контент, готовый к неожиданным поворотам дискуссии
- Способный отделять факты от мнений, выстраивать логичную аргументацию, обладающий умением фасилитации дискуссий вместо монолога
- Готовый к сотрудничеству, объединяющий несколько направлений, групп, коллег
- Обладающий эмпатичностью и эмоциональной устойчивостью, сохраняющий собственный баланс



ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГА СПО

Умеет связывать теорию
с практикой

Создает ситуации успеха
для студентов с разным
уровнем подготовки

Гибко адаптирует материалы
под специфику специальности

Использует профессиональный
контекст в воспитательной работе

РАЗГОВОРЫ О ВАЖНОМ В КОНТЕКСТЕ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Пример для строителей:

Тема «Патриотизм» → Обсуждение
российских архитектурных традиций

Пример для поваров:

Тема «Семейные ценности» → Разговор
о кулинарных традициях семьи

ГИБКИЕ НАВЫКИ В «РАЗГОВОРАХ О ВАЖНОМ»

Определение:

Надпрофессиональные компетенции, определяющие эффективность взаимодействия со студентами, родителями и коллегами

Ключевые компоненты:

Критическое мышление

Коммуникативность и социальный интеллект

Адаптивность и самообразование

Командная работа и тайм-менеджмент

Эмпатия и саморегуляция

Что такое «сложный вопрос»?

ПРОВОКАЦИОННЫЙ

Направлен на выведение педагога из психологического равновесия, создание конфликтной ситуации

СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИЙ

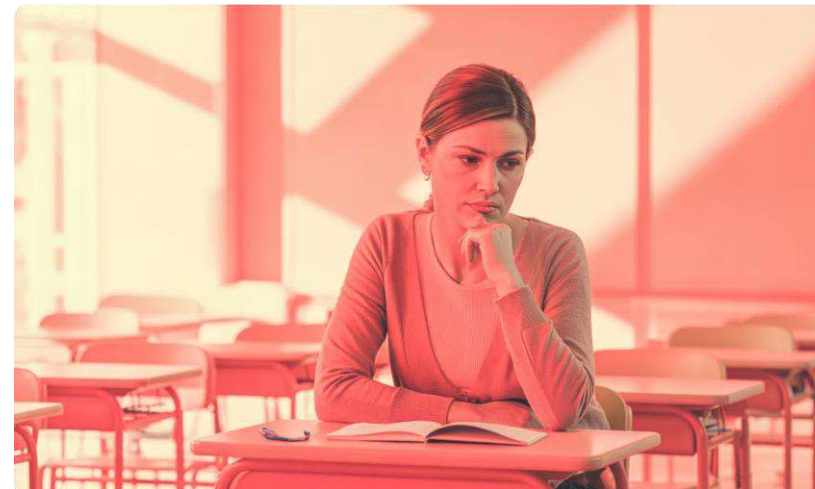
Касается острых тем, где нет однозначных ответов и требуется особая деликатность

ЛИЧНЫЙ

Затрагивает вашу собственную позицию, ценности, убеждения

НЕИЗВЕСТНЫЙ

Вопрос, на который вы не знаете ответа в данный момент



Сложные вопросы – это не угроза, а возможность для глубокого диалога и развития доверия в образовательной среде



АЛГОРИТМ РАБОТЫ СО «СЛОЖНЫМ ВОПРОСОМ»

-  **ПАУЗА И САМОРЕГУЛЯЦИЯ.** Не отвечайте сразу, сделайте вдох. Пауза – ваш союзник. Она поможет обдумать вопрос и не реагировать эмоционально.
-  **ВЕРИФИКАЦИЯ И ЭМПАТИЯ.** Переформулируйте вопрос, покажите, что слушаете и слышите студента. Это снимает первый накал.
-  **ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТЕКСТА** (определяет стратегию ответа)
-  **ПРАВИЛО «ТРЕХ П».** Правдиво, просто, профессионально. Опирайтесь на факты и ценности. Не знаете ответа – признайтесь честно, это повысит ваш авторитет.
-  **Возвращение к цели.** Плавное перемещение фокуса внимания группы на основную тему разговора.

СОЗДАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ

Умение отвечать на «сложные вопросы» напрямую зависит от атмосферы доверия и безопасности, которую мы создаем на каждом занятии

Психологически безопасная среда – это пространство, где студент не боится задавать вопросы, высказывать собственное мнение и даже ошибаться в процессе поиска истины



ЧЕТЫРЕ ПРИНЦИПА БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

1

ПРАВИЛО ДИАЛОГА. В начале курса или отдельного занятия установить четкие правила: уважение к говорящему, правило одного микрофона, выражение своего мнения, основанного на фактах

2

Я- ВЫСКАЗЫВАНИЕ. Поощряйте студентов говорить от своего лица: «Я считаю,...Я читал, что...» вместо обобщений. **Говорите о своих чувствах и фактах, вместо обвинений**

3

БЕЗОЦЕНОЧНОСТЬ. Оценивайте не личность студента, а его высказывание, предлагая альтернативный взгляд: « Есть еще и другая точка зрения, давай рассмотрим и ее

4

ФОКУС НА ЦЕННОСТЯХ. Говорите о базовых ценностях. Это основа, которая объединяет всех.

ВАША ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ГИБКОСТЬ - ГЛАВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ

Ваши инструменты - эмпатия, саморегуляция и фасилитация

Наши гибкие навыки — это профессиональный щит и меч в самом лучшем смысле этих слов

Щит — чтобы сохранять самообладание и создавать безопасность.

Меч — чтобы грамотно и мудро доносить важные мысли и ценности.

Стремитесь быть навигатором в мире ценностей и смыслов для ваших студентов!



МЕТОД 1: ЭМПАТИЧЕСКОЕ СЛУШАНИЕ (КАРЛ РОДЖЕРС)

Отражайте чувство,
а не оценивайте слова

Это снимает сопротивление
и запускает диалог

Сценарий:

Ученик: «Эти разговоры - пустая трата времени»

Обычная реакция (оценочная): «Ты не прав, это важно»

Реакция с эмпатическим слушанием: «Я слышу, ты чувствуешь раздражение, потому что не видишь смысла в этих беседах? Давай обсудим, почему эта тема может вызывать такие эмоции»

Суть: Вы переходите на сторону ученика, чтобы затем вместе разобраться в теме

ПРАКТИКА: «Я-ВЫСКАЗЫВАНИЕ» ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

Говорите о своих чувствах и фактах, вместо обвинений

Формула: Когда ты **[**Факт, без оценки**]**, я чувствую **[**Эмоция**]**,
потому что **[**Объяснение**]**. Я бы хотел(а) **[**Предложение**]**

Пример:

Вместо: «Перестань хамить!»

По формуле: «Когда ты разговариваешь со мной повышенным тоном (факт), я чувствую раздражение (эмоция), потому что это мешает нам слышать друг друга (объяснение). Давай ты спокойно сформулируешь свою претензию (предложение)»

Результат: Конфликт переводится в плоскость решения проблемы

ПРАКТИКА: ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ - ТЕХНИКА «5-4-3-2-1»

Вернитесь из тревожных мыслей в настоящее за 60 секунд

Когда: Перед занятием или в момент стресса

Алгоритм: Назовите про себя:

- 5 вещей, которые вы видите
- 4 вещи, к которым можете прикоснуться
- 3 звука, которые слышите
- 2 запаха, которые чувствуете
- 1 вкус (сделайте глоток воды)

Эффект: Мгновенное снижение тревоги через переключение на органы чувств



ООО СП «СОДРУЖЕСТВО»



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

