

Дорогой молодой коллега!
Начинать путь в педагогике
всегда волнительно, и управление
группой—это навык, который
приходит с практикой.
Конфликты между детьми — это
не «плохое поведение», а момент
обучения.

Практические советы, которые помогут
держать ситуацию под контролем и
сохранять спокойствие.

1.Правило «Стоп-
игра» (предотвращение)

Конфликт легче предупредить, чем
разнимать. Учитесь видеть
«предвестников»: повышенный тон,
сжатые кулаки.

□Совет: переключите внимание группы.
Смена деятельности гасит искру гнева.

2. Сохраняйте «холодную голову»

Дети мгновенно считывают ваше
состояние. Если вы начнете кричать, они
поймут: «Крик-это нормальный способ
решать проблемы»

□Совет: говорите тише, чем обычно.
Низкий, спокойный, уверенный голос
заставляет детей прислушиваться.

3. Метод «Микрофон» или «Скамья
примирения»

В конфликте всегда две стороны, и
каждая хочет быть услышанной.

□Совет: не ищите виноватого сразу.
Дайте каждому сказать по очереди.

Правило: «Говорит один, второй слушает.

□Фразы-помощники: «Саша, расскажи,
что случилось?», «Дима, а как ты это

увидел?». Когда оба высказались,
спросите: «Как мы можем это исправить,
чтобы всем было хорошо?». Пусть они
сами предложат решение.

4. Озвучивайте чувства (эмпатия)

Дети часто дерутся, потому что не могут
выразить словами свою обиду или злость.

□Совет: называйте их чувства. «Саша, ты
злишься, потому что Дима забрал твою
машину? Я тебя понимаю, это обидно. Но
бить нельзя. Давай попросим вернуть или
поиграем вместе». Когда чувство названо, его
интенсивность снижается.

5. Правила должны быть едины и понятны

Конфликты часто возникают там, где нет
четких границ.

□Совет: создавайте вместе с детьми 3-5
простых правил. Если правило нарушено,
напоминайте о нем спокойно: «У нас есть
правило...»

6. Не принимайте сторону «жертвы сразу»

Иногда «тихий» ребенок может
спровоцировать «активного» незаметно от
вас.

□Совет: будьте объективным судьей. Вместо
«Зачем ты его толкнул» (обвинение),
скажите: «Я видела, что вы не
поделились...Давайте договоримся...»

7. Хвалите за мирное решение

□Совет: если вы увидели, что дети сами
договорились, отметьте это: «Я очень рада,
что вы смогли договориться!». Это закрепит
правильное поведение.

8. Техника «Тайм-аут» (только в крайнем
случае)

Если ребенок совсем потерял контроль и
может навредить себе или другим, его нужно
вывести из эпицентра.

□Совет: это не «угол» для наказания. Это
место, чтобы успокоиться. «иди, посиди
здесь немного, приди в себя, и когда будешь
готов спокойно разговаривать, возвращайся к
нам»

Ваша главная цель — не наказать, а
научить ребенка жить в обществе.
Будьте терпеливы к себе, мастерство
приходит с каждым разрешенным
спором»



Муниципальное бюджетное
общеобразовательное
учреждение «Центр образования
№ 40 имени Героя Советского
Союза Ивана Андреевича
Дементьева»

Памятка молодому специалисту



Изготовила: Просвилова Любовь Анатольевна,
старший воспитатель МБОУ «ЦО № 40»

Мудрые и практические советы по выстраиванию добрых отношений с коллегами

1. Правило «Слушай больше, говори меньше»

В первые месяцы вы—«исследователь». Присматривайтесь к тому, как принято общаться в этом коллективе.

□ Совет: даже если вы принесли из университета самые современные методики, не спешите критиковать методы опытных коллег. Сначала заслужите их доверие. Интересуйтесь их мнением: «Мария Ивановна, у вас такой богатый опыт, подскажите мне»

2. Соблюдайте педагогическую этику
Самый быстрый путь к конфликту — обсуждение одного коллеги с другим или, еще хуже, обсуждение коллеги с родителями.

□ Совет: никогда не участвуйте в «кухонных» сплетнях. Если вам начинают рассказывать что-то плохое о ком-то, мягко переведите тему или сошлитесь на занятость. Ваша репутация нейтрального и профессионального человека-ваш щит.

3. Просите помощи, но не перекладывайте ответственность

Старшие коллеги любят чувствовать себя наставниками, но не любят делать чужую работу.

□ Совет: не бойтесь задавать вопросы по оформлению журналов, планов... Старайтесь записывать ответы, чтобы не спрашивать одно и то же по пять раз. Коллеги оценят вашу старательность.

4. Уважайте границы и территорию.

У каждого педагога в учреждении есть свое «пространство» (кабинет, группа, шкафчик)

□ Совет: всегда спрашивайте разрешения, прежде чем взять чье-то пособие или сесть за чужой стол. Если взяли—верните в идеальном состоянии и вовремя. Мелочи в быту часто становятся причиной обид.

5. Будьте пунктуальны и исполнительны
Ваша надежность—залог спокойствия коллектива.

□ Совет: если понимаете, что не успеваете или чего-то не знаете—скажите об этом заранее, а не в последний момент.

6. Умейте признавать ошибки
Молодому специалисту прощают ошибки, но не прощают высокомерия или попыток свалить вину на других.

□ Совет: если вы что-то напутали, просто скажите: «Извините, я еще только учусь, в следующий раз буду внимательнее. Спасибо, что подсказали». Это мгновенно гасит раздражение у опытных коллег.



7. Ищите «своего» наставника

В любом коллективе есть человек, который готов помогать бескорыстно.

□ Совет: найдите коллегу, с которым вам комфортно, и попросите его стать вашим неформальным куратором. Это поможет вам быстрее адаптироваться и понимать «негласные правила» ОО.

8. Цифровая гигиена в чатах

Рабочие чаты—зона повышенной конфликтности.

□ Совет: пишите кратко, по делу и только в рабочее время (если нет экстренной ситуации). Избегайте лишних смайликов и обсуждения личных тем.

Главный секрет успеха:

Помните, что за строгим лицом опытной коллеги может скрываться просто уставший человек, который тоже когда-то был на вашем месте и так же волновался.

Улыбка, вежливость и искреннее «Доброе утро!» творят чудеса.

