



АВГУСТОВСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОВЕЩАНИЕ
РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ТУЛЫ



Модель межведомственного взаимодействия субъектов профилактики: превенция, помощь, сопровождение. Проблемы, решения, перспективы

Панферова Ольга Валерьевна,
директор МБУ ЦППМСП



Нормативно-правовая база

**Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358
«О Стратегии комплексной безопасности детей
в Российской Федерации на период до 2030 года»**



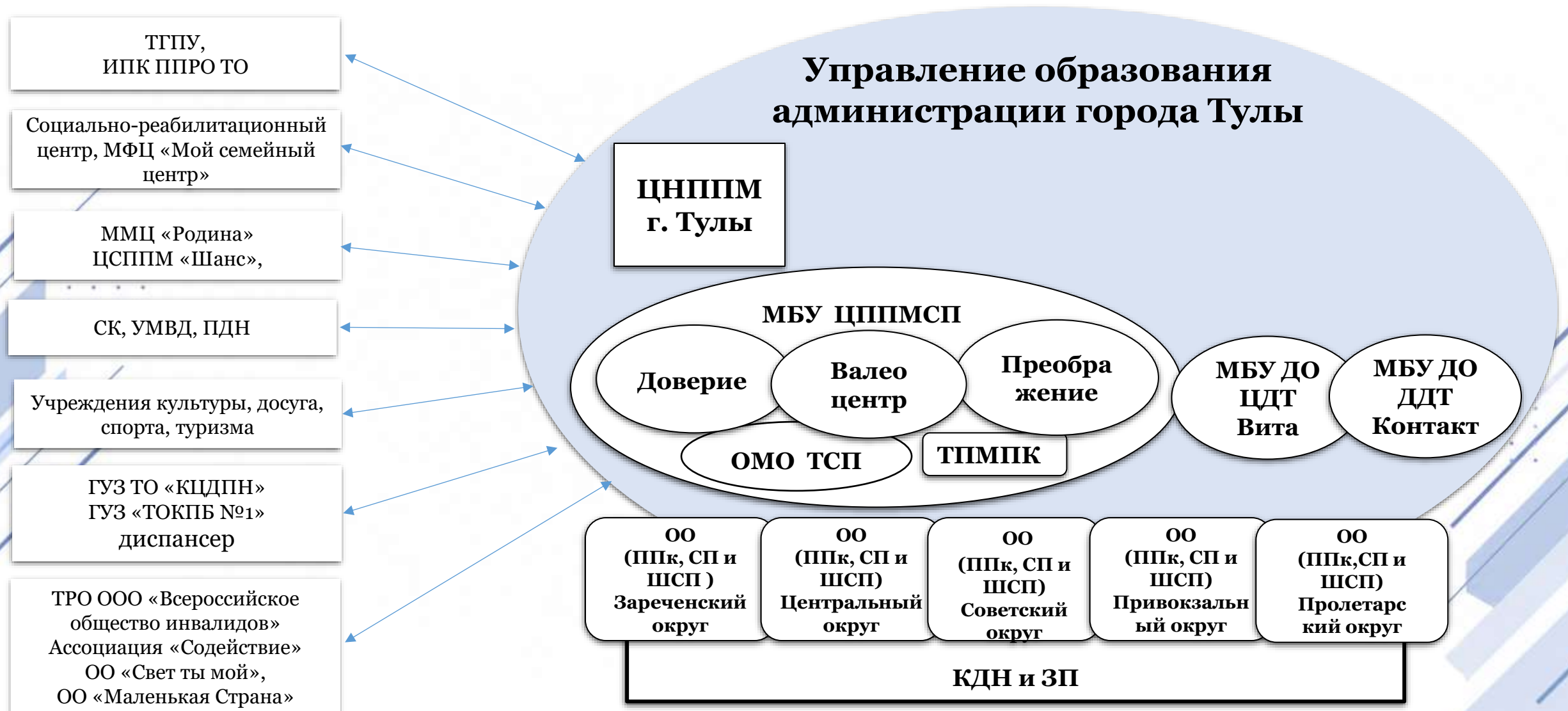
**Приказ МВД РФ от 15 октября 2013 № 845
"Об утверждении инструкции по организации
деятельности подразделений по делам
несовершеннолетних органов внутренних дел Российской
Федерации"**



**Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ
«Об основах системы профилактики безнадзорности
и правонарушений несовершеннолетних»**



Структура Службы сопровождения в МО город Тула



Институциональная среда профилактической помощи и психолого-педагогического сопровождения



Методические рекомендации

Оказание допсихологической помощи участникам образовательных отношений

Памятка для сотрудников образовательных организаций общего, среднего и высшего профессионального образования по организации работы по профилактике деструктивных проявлений в образовательной среде

Сборник по вопросам профилактики угроз половой неприкосновенности несовершеннолетних

Информационно-методическое обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся

Руководства по противодействию и профилактике буллинга для учащихся, их родителей и различных категорий специалистов, работающих в образовательных организациях

Методические рекомендации алгоритмы деятельности педагога-психолога по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений, 2025г.



Навигаторы профилактики

Навигатор профилактики девиантного поведения, 2022г.

Авторы: ФГБОУ ВО МГППУ и ФГБУ НМИЦ психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского



Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков, 2024г.

Авторы: факультет «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ и ФГБУ НМИЦ психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского



Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде, 2025г.

Авторы: ФГБОУ ВО МГППУ и ФГБУ НМИЦ психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского



Навигатор профилактики девиантного поведения и памятки по различным видам отклоняющегося поведения



ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ ПОВЕДЕНИЯ

Поведение разворачивается
непосредственно в Вашем присутствии



Действовать незамедлительно по
общему алгоритму и
специализированному алгоритму,
указанному в соответствующей памятке



Поговорить с ребенком
(не давя на него)



Поговорить с родителями или законными
представителями ребенка (учитывая семейную
ситуацию), понять их позицию, выработать и
согласовать совместные действия в рамках
оказания помощи в сложившейся ситуации



Инициировать психолого-педагогический
консилиум (совместно с администрацией,
педагогом-психологом, социальным педагогом,
другими учителями и специалистами
образовательной организации), определить
приоритетные меры оказания комплексной помощи
с учетом позиции родителей и согласованных с
ними действий, и рассмотреть вопрос о
необходимости постановки на профилактический
учет, а также этапы реализации программы помощи



Поведение известно из других источников (со слов других детей,
родителей, педагогов, из официальных документов, либо
по косвенным признакам, вызывающим сомнения)



Если источник информации надежен, а информация правдива,
соотнести ее с признаками, описанными в памятке, далее
рекомендуется действовать, согласно общему алгоритму и
специализированному алгоритму, указанному в соответствующей
памятке



Обратиться к администрации и специалистам (социальному педагогу,
педагогу-психологу) образовательной организации с запросом
о предоставлении информации о ресурсах
муниципальной/региональной системы помощи и профилактики
безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних



При необходимости на основании решения психолого-педагогического
консилиума:

- 1) рекомендовать родителям или иным законным представителям
обучающегося обратиться за помощью в специализированные центры
(центры психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи (центры ППМС помощи), центры социального обслуживания
и др.)
- 2) привлекать специалистов из других органов или учреждений
(например, инспектора ПДН ОВД, представителя КДН и ЗП,
специалистов центров ППМС помощи,
психолого-медико-педагогических комиссий (ПМПК) и других) для
работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации

Провести мониторинг ситуации, оценить динамику изменения ситуации,
получить обратную связь от родителей, ребенка и команды
специалистов

Участники профилактической работы в образовательной организации

Педагог

- первичное выявление обучающихся с признаками неблагополучия в эмоциональной, поведенческой, социальной сферах
- сотрудничество с родителями
- мониторинг аккаунтов в соцсетях
- оперативное информирование руководителя, а также педагога-психолога, классного руководителя о выявленных изменениях в поведении обучающегося
- оказание допсихологической помощи обучающемуся, иному участнику образовательных отношений по алгоритму
- проведение работы по предупреждению рисков поведения детей в сети интернет

Соцпедагог

- выявление групп риска
- организация мероприятий по развитию социальных навыков, создание программы индивидуальной поддержки и сопровождения
- работа с семьей
- разработка мер социально-педагогического сопровождения и позитивной социализации обучающихся совместно с другими субъектами профилактики
- разработка мер профилактики социальных девиаций среди обучающихся

Педагог-психолог

- профилактика и коррекция неблагоприятных эмоциональных состояний
- диагностическая работа по кризисным точкам в развитии несовершеннолетних
- оценка рисков антивиталяного поведения
- мониторинг психоэмоционального состояния
- выявление группы риска
- индивидуальная и групповая коррекционная и развивающая работа

Руководитель

- оперативное информирование учредителя о критичных ситуациях
- организация участия учреждения в мониторингах профилактики деструктивного поведения
- организация проведения семинаров, круглых столов для повышения компетентности педагогов в профилактической работе
- ведение учета несовершеннолетних, в отношении которых выявлены факторы риска деструктивного поведения

Межведомственное взаимодействие по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних

Методические рекомендации о типовых формах и порядке взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Приложение к письму Минпросвещения России от 12 ноября 2021 года N 07-6757



Этапы алгоритма межведомственного взаимодействия:

- **Незамедлительное информирование** директора образовательной организации о выявлении ситуации деструктивного поведения несовершеннолетнего.
- **Создание рабочей группы** (педагог-психолог, социальный педагог, медицинский работник и др.) для составления индивидуального плана работы с обучающимся и его родителями (законными представителями).
- **Информирование** в зависимости от ситуации: в отдел опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП), отдел внутренних дел и др..
- **Организация психолого-педагогического сопровождения** обучающегося и его семьи. Результат — создание условий психолого-педагогической комфортности обучающегося в образовательной организации, обеспечение социальной и психологической защиты.
- **Контроль** за психолого-педагогическим сопровождением обучающегося и его семьи в соответствии с утверждённым индивидуальным планом.

Нападения на образовательные организации со стороны обучающихся

Признаки

- Сниженное настроение, подавленность, пессимистичность
- Интерес к агрессивному контенту в Интернет
- Увлечение идеологией запрещенных движений и группировок
- Проявление суицидальных тенденций
- Формирование зависимости от компьютерных игр агрессивно-деструктивного содержания
- Высказывание намерений и угроз совершить нападение
- Проявление агрессии
- Игнорирование норм и требований взрослых, общества
- Изменение коммуникативной активности
- Снижение успеваемости
- Употребление алкоголя, ПАВ (эпизодически)

Ситуации

- Жестокое обращение и агрессия (травля) в школе
- Слабый контроль со стороны взрослых
- Семейное неблагополучие
- Слабый контроль со стороны родителей, отсутствие поддержки, дистанцирование
- Трудности адаптации, неприятие сверстниками, плохая успеваемость, отсутствие интереса к учебе, смена школ
- Личностные особенности:
 - ✓ тревожность, обидчивость, ранимость
 - ✓ ригидность, враждебность, агрессивность
 - ✓ склонность к накоплению отрицательных переживаний, низкая демонстративность, инровертированность

Алгоритм

- Экстренное реагирование при непосредственной опасности, информирование руководителя, педагогов, правоохранительные органы
- Про потенциальной угрозе консилиум ОО, углубленная диагностика (психологическая и социально-педагогическая) с согласия ребенка и родителей, разработка ИПП (с участием подростка и родителей)
- Постановка на профилактический учет
- Рекомендация родителям обратиться в медицинскую организацию, ПМПК
- Совместная работа с КДН и ЗП, ПДН

Аддиктивное (зависимое) поведение

Признаки

- Неухоженный или неопрятный вид
- Немотивированные изменения в поведении ребенка, его типичный эмоциональных реакциях, манере речи, стиле одежды
- Запах алкоголя и др.
- Изменение пищевого поведения
- Расширенные или суженные зрачки, бледность/внезапное покраснение
- Жалобы на жажду, сердцебиение, повышенную утомляемость, внезапную потливость
- Разнообразие и неустойчивость эмоциональных реакций, употребление специфической лексики, пропаганда ПАВ среди сверстников

Ситуации

- Сведения о включенности ребенка в асоциальные группы
- Наличие у ребенка крупных сумм денег (возможно, воровство, вымогательство) либо постоянное выпрашивание (выманивание) денег у других
- Нарушение межличностного общения
- Увеличение времени за компьютерными играми, ночные соцсети, агрессия на запрет

Алгоритм

- Вывести из класса, как можно менее агрессивно и показательно
- Не оставлять одного
- Вызвать медработника
- Проинформировать руководителя ОО, педагога-психолога, соцпедагога
- Оповестить родителей

Агрессивное поведение, травля

Признаки

- Подавленное состояние
- Сторонится одноклассников
- Избегает массовых мероприятий в школе
- Часто болеет, не приходит в образовательную организацию по другим причинам
- Негативно реагирует на сигнал сообщения, пришедшего на мобильный телефон
- Отпрашивается с уроков, объясняя это плохим самочувствием
- Проявляет аутоагрессивное поведение

Ситуации

- Любое физическое насилие (драки, шлепки, толчки, удары)
- Любое психологическое насилие, в том числе в интернете (насмешки, коллективное игнорирование, жестокие розыгрыши, распространение слухов, угрозы)

Алгоритм

- Аккуратно остановить, не привлекая внимание других обучающихся
- Оказать первую, в том числе психологическую помощь жертве
- Диалог с агрессором наедине
- Выявление возможных причин, мотивов агрессивного поведения, интересов, круга общения
- Готовность сторон к примирению
- Вынесение случая на ППк, ШСП
- Работа с родителями (агрессивное воспитание)
- Разработка ИПП (коррекция агрессивного поведения. Помощь жертве, включение в просоциальную активную деятельность)
- Мониторинг соцсетей с обращением в случае необходимости в правоохранительные органы с целью блокировки

Суицидальное самоповреждающее поведение

Признаки

- Устойчивое, в течение 2 и более недель снижение настроения с преобладанием переживаний безнадежности, одиночества, безысходности
- Резкое снижение успеваемости, безразличие к учебе и оценкам
- Любые резкие изменения в привычном поведении
- Прямые или косвенные заявления о желании умереть, убить себя, продолжать жизнь
- Рискованное, самоповреждающее поведение, агрессивное поведение по отношению к окружающим, факты употребления ПАВ, алкоголя
- Факты ухода из дома

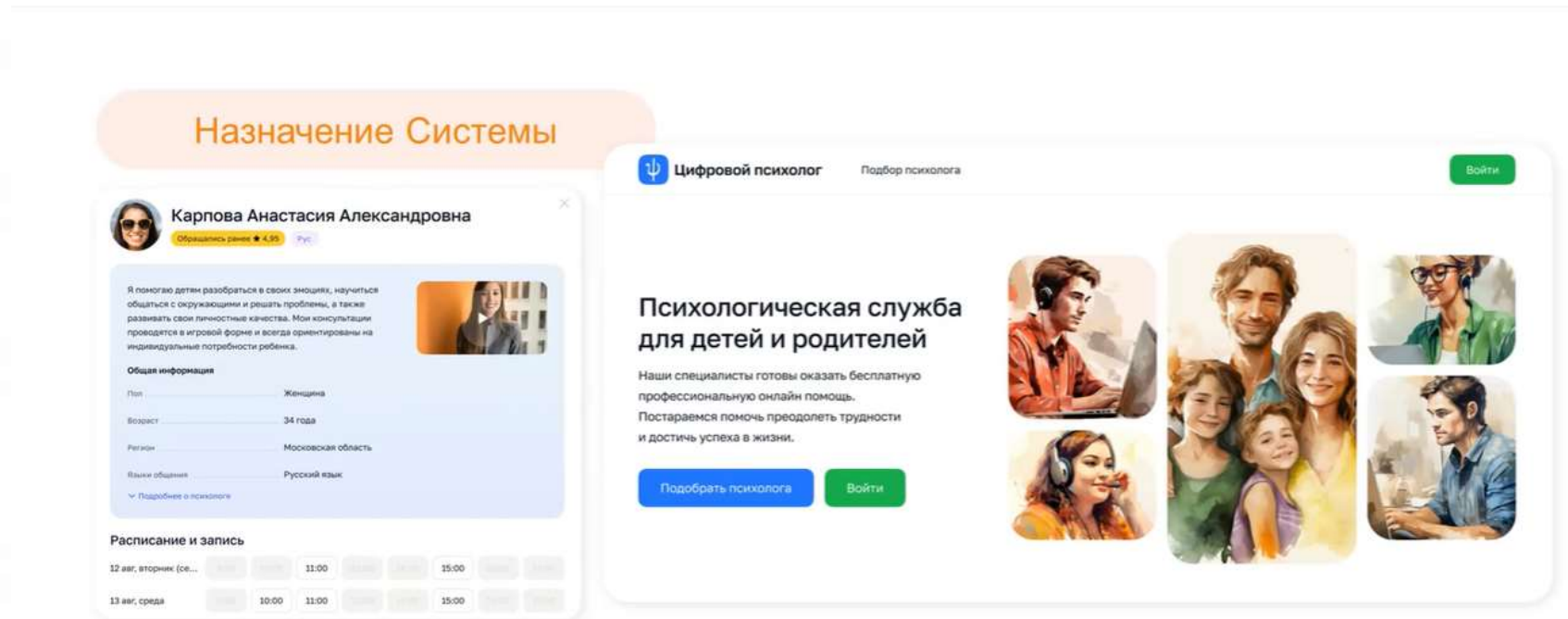
Ситуации

- Любая ситуация, переживаемая ребенком как обидная, оскорбительная, несправедливая, ранящая
- Отвержение сверстниками, травля
- Несчастливая любовь
- Объективно тяжелая жизненная ситуация
- Случаи суицида (попытки) в ближайшем окружении
- Нестабильная семейная ситуация
- Личная неудача на фоне высокой значимости и ценности социального успеха
- Ссора или острый конфликт со значимым сверстником или взрослым
- Резкое изменение социального окружения или уклада жизни

Алгоритм

- Оперативное информирование администрации, родителей, направление к педагогу – психологу с целью оценки актуального состояния и риска
- При выявленном суицидальном риске – письменное оповещение родителей (под роспись) и рекомендации о получении ПМП -помощи вне ОО
- Формирование совместного плана ПП-сопровождения и профилактической и работы
- При отказе родителей – информирование КДН и ЗП , органов опеки и попечительства о возможной угрозе жизни и здоровью несовершеннолетнего

Внедрение цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог» - ЦОС ЦП



Цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог» – это государственная платформа, разработанная в целях повышения качества и доступности квалифицированной психолого-педагогической помощи детям, подросткам и их родителям.

Внедрение цифрового образовательного сервиса «Цифровой психолог» - ЦОС ЦП

Задачи Системы



- Ведение профилей и расписания специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь: педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов;
- Помощь в подборе специалиста;
- Запись на консультацию к специалистам;
- Проведение чат- или видео-консультаций, просмотр результатов оказанной помощи;
- Автоматизация деятельности ППМС-центров;
- Подбор материалов в Библиотеке психологического контента;
- Формирование отчетности.

Проблемы интеграции

- Отсутствие межведомственного и межинституционального взаимодействия и координации.
- Дублирование функций.
- Разногласия сотрудников различных ведомств.
- Слабое взаимодействие государственных структур с гражданским обществом.

Методы, способствующие интеграции

- Выработка единой стратегии совместного взаимодействия.
- Рабочие встречи руководителей или иных представителей субъектов межведомственного взаимодействия.
- Информационное межведомственное взаимодействие.
- Разграничение функций между субъектами взаимодействия.
- Оценка процесса и результатов межведомственного взаимодействия.